

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий Отделом образования

Т.А.Сысоева

30.01.2023

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад» Ладушки» г.Лихославль
на 2023г.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие, дополнить информацию о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форму) размещения, установленным нормативным и правовым актам (на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).	28 февраля 2023г.	Любимова Е.Н., заведующая	Привели в соответствие, дополнили информацию о деятельности организации, ее содержание и порядок (форму) размещения, установленным нормативным и правовым актам (на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)	Сентябрь 2022 года

2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в п.4 раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	1) добавление нового раздела «Форма обратной связи», «Отправить письмо» (обратная связь), отражающего деятельность Учреждения; информирование родителей (законных представителей) воспитанников о новом разделе на сайте Учреждения «Форма обратной связи» (обратная связь), которая обеспечивает возможность задать вопрос и получить на него ответ; 2) создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	01 июля 2023г. Любимова Е.Н., заведующая	
II.	Комфортность условий предоставления услуг			
III.	Доступность услуг для инвалидов			
3.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Повышение квалификации педагогов для работы с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами. Оказание ими услуг по обеспечению доступности при передвижении по зданию. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	31 декабря 2023г. Любимова Е.Н., заведующая	

4.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>1. Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях МДОУ и на прилегающей территории.</p> <p>2. Повышение квалификации педагогов для работы с детьми с ОВЗ и детьми – инвалидами, и оказание ими услуг по обеспечению доступности при передвижении по зданию.</p> <p>3. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	31 декабря 2023г.	Заведующая Любимова Е.Н.,,	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.					