

УТВЕРЖДАЮ \_\_\_\_\_  
Заведующий Отделом образования  
Т.А.Сысоева  
\_\_\_\_\_  
(подпись) / \_\_\_\_\_ (дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципальным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад» Ладушки» г.Лихославль**  
**на 2023г.**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»	Привести в соответствие, дополнить информацию о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форму) размещения, установленным нормативным и правовым актам (на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).	28 февраля 2023г.	Любимова Е.Н., заведующая	Привели в соответствие, дополнили информацию о деятельности организации, ее содержание и порядок (форму) размещения, установленным нормативным и правовым актам (на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)	Сентябрь 2022 года

2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в п.4 раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	<p>1) добавление нового раздела «Форма обратной связи», «Отправить письмо» (обратная связь), отражающего деятельность Учреждения; информирование родителей (законных представителей) воспитанников о новом разделе на сайте Учреждения «Форма обратной связи» (обратная связь), которая обеспечивает возможность задать вопрос и получить на него ответ;</p> <p>2) создание раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	01 июля 2023г.	Любимова Е.Н., заведующая	Добавлен новый раздел «Обратная связь» на сайте Учреждения. У посетителей сайта есть возможность задать вопрос и получить на него ответ лично или через сайт <a href="http://ladushki-sadik.ru/kontakty/">http://ladushki-sadik.ru/kontakty/</a> — имеется адрес электронной почты lad.sadik@yandex.ru	01.07. 2023г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.  4.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Повышение квалификации педагогов для работы с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами. Оказание ими услуг по обеспечению доступности при передвижении по зданию. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	31 декабря 2023г.	Любимова Е.Н., заведующая	Все педагоги прошли курсы повышения квалификации для работы с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами на базе частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Образовательный центр "Открытие. Образование»	26.12.2023г

					(лицензия на осуществление образовательной деятельности Л035-01239-34/00282220 от 03.03.2016).	
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>1.Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях МДОУ и на прилегающей территории.</p> <p>2.Повышение квалификации педагогов для работы с детьми с ОВЗ и детьми – инвалидами, и оказание ими услуг по обеспечению доступности при передвижению по зданию.</p> <p>3.Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	31 декабря 2023г.	Заведующая Любимова Е.Н.,	<p>Все педагоги прошли курсы повышения квалификации для работы с детьми с ОВЗ и детьми на базе частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Образовательный центр "Открытие. Образование» (лицензия на осуществление образовательной деятельности Л035-01239-34/00282220 от 03.03.2016).</p> <p>На сайте учреждения создан раздел «Для вас родители», в котором размещены информационные и обучающие материалы, консультации, мастер-классы и обучающие ролики. <a href="http://ladushki-sadik.ru/dlya-vas-">http://ladushki-sadik.ru/dlya-vas-</a></p>	26.12.2023г.	

					<a href="#">roditeli/</a> Работает обратная связь для получения личных консультаций <a href="http://ladushki-sadik.ru/kontakty/">http://ladushki-sadik.ru/kontakty/</a>  На базе учреждения создан и работает консультационный центр, где организована работа с детьми с ОВЗ и детьми- инвалидами в дистанционном режиме. <a href="http://ladushki-sadik.ru/konsultativnyj-punkt/">http://ladushki-sadik.ru/konsultativnyj-punkt/</a> .	
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.						
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.						